

Gentile Cliente,

la presente per illustrare la procedura segnalataci dal corriere BRT e da adottare in caso di riscontro di anomalie nel numero di colli oppure in caso di colli danneggiati.

Per fare in modo che la contestazione sia accettata e rimborsata, è **OBBLIGATORIO** in fase di ricezione merce far apporre sul palmare del corriere la dicitura **riserva specifica**, indicando la motivazione della riserva (*esempio: riserva specifica per mancanza colli*).

Nel caso in cui il corriere non sia in possesso del palmare, tale dicitura deve essere apposta sul cedolino di consegna con firma leggibile dell'autista, specificando che è stata fatta sul cedolino perché l'autista non ha il palmare (*esempio: riserva specifica per mancanza colli scritta sul cedolino perché l'autista "Mario Rossi" non ha il palmare – firma leggibile dell'autista*).

In caso di eventuali problematiche e in assenza della messa in pratica della precedente procedura, il corriere BRT non accetta la contestazione e di conseguenza anche noi non possiamo procedere con il rimborso del danno o della mancanza.

Si ricorda infine di inoltrare la segnalazione via mail a [ordini@bocchiosrl.it](mailto:ordini@bocchiosrl.it), con allegato l'eventuale cedolino e fotografie dei colli danneggiati.

Rimaniamo a Sua completa disposizione per informazioni e chiarimenti.

Cordiali saluti

Lo Staff

Bocchio Srl